

Розв'язання проблем у школі



Батькам іноді потрібно поговорити з учителем про шкільні завдання, стосунки їхньої дитини з іншими учнями або особливі потреби їхньої дитини. Більшість вчителів звикли отримувати подібні дзвінки від батьків і хочуть допомогти вашій дитині досягти успіху в школі.

Батьки як партнери по вихованню

В Онтаріо батьків заохочують бути ключовими учасниками освіти своїх дітей. Фактично, зараз у Міністерстві освіти працює відділ, який має на меті допомогти батькам долучатися до навчання своїх дітей та шкільної спільноти.

Але система іноді може заплутати або залякати. То до кого звертатися з питаннями або проблемами?

Якщо ви хочете поговорити з учителем по телефону, зателефонуйте до офісу школи, залиште повідомлення, і вчитель перетелефонує вам.

Якщо ви хочете зустрітися з учителем, зателефонуйте в офіс школи й залиште повідомлення, що ви хочете призначити зустріч з учителем. Якщо ви думаєте, що вашій дитині потрібна додаткова підтримка або спеціальна програма, то можете домовитись про зустріч з учителем та іншим працівником школи. Деякі школи можуть надати усного перекладача.

Ось кілька порад для спілкування з колективом школи:

Поговоріть зі своєю дитиною

- Поставте дитині питання, які допоможуть вам зібрати інформацію.
- Спробуйте ставити відкриті питання на зразок: «Що тобі здається важким в..?», «Скажи мені, що сталося...».
- Послухайте, що дитина скаже й поставте більше питань.

Поговоріть з учителем вашої дитини або зі шкільним консультантом

- Поговоріть з учителем про те, що вас турбує, і про те, як відчувається ваша дитина.
- Спробуйте скористатися коментарями на кшталт «це мені розповіла моя дитина».
- Ставте питання, які допоможуть вам зрозуміти шкільні керівні принципи й процедури.
- Вислухайте точку зору і пропозиції вчителя.

Поговоріть про те, що ви з учителем робитимете, щоб ваша дитина отримала одне і те ж повідомлення від вас обох.

- Якщо у вашій школі є консультант, він може надати вам інформацію про решту предметів вашої дитини та поради щодо вирішення соціальних або освітніх проблем.
- Ви можете обмірковувати слова вчителя; вам не потрібно приймати рішення одразу. Погодьтеся на повторну розмову, щоб зрозуміти, чи працює ваше рішення.

Поговоріть з директором (principal) або заступником директора (vice-principal)

Якщо вчитель не в змозі допомогти, зверніться до директора або заступника директора. Вони можуть допомогти безпосередньо або залучити інших вчителів чи працівників вашої школи.

Поговоріть із суперінтендантом школи або довіреною особою

Якщо проблему не вирішено, за допомогою можна звернутися до суперінтенданта (наглядового офіцера) школи або до довіреної особи. Секретар школи або директор можуть розповісти вам, як звернутися до суперінтенданта або довіреної особи, або ви можете зайти на сайт правління школи, щоб знайти інформацію.

Пам'ятайте:

- Будьте поінформовані. Дізнайтеся про керівні принципи вашої школи.



Розв'язання проблем у школі

- Відвідуйте всі регулярні заходи та зустрічі батьків і вчителів. Легше розв'язувати проблеми, якщо ви вже зустрічалися з учителем.
- Відвідуйте зустрічі, які стосуються вашої дитини, на які запрошує школа. (Наприклад, щодо спеціальної освіти, індивідуальних освітніх програм, шкільної дисципліни.)
- Якщо проблему складно вирішити, зберігайте письмові нотатки про важливі зустрічі та розмови.
- Попросіть надати вам послуги перекладача, якщо ви не можете спілкуватися англійською.
- Проблеми наших дітей можуть бути тривожними. Намагайтеся залишатися стриманими. Люди схильні вислуховувати проблеми інших, якщо їх доносити у спокійному стані.

Додаткова інформація:

- Зателефонуйте в організацію People for Education на номер 416-534-0100 або отримайте копії цього аркуша порад на інших мовах на вебсайті www.peopleforeducation.com.
- Відвідайте вебсайт Міністерства освіти: www.edu.gov.on.ca.
- Для перегляду відео та інформації багатьма мовами, відвідайте вебсторінку www.settlement.org/edguide.