

HWDSB

Thưa Gia Đình,

Tại Hội Đồng Giáo Dục Hamilton-Wentworth (HWDSB), một trong các ưu tiên hàng đầu của chúng tôi là bảo đảm tất cả học sinh đến trường an toàn mỗi ngày.

Để nâng cao các thủ tục báo cáo vắng mặt, chúng tôi sẽ triển khai **SafeArrival**, một hệ thống báo cáo việc vắng mặt của học sinh, để quý vị dễ dàng báo cáo các sự vắng mặt. Hệ thống cũng sẽ cho phép nhân viên nhà trường giải quyết một cách nhanh chóng và kỹ lưỡng tất cả các sự vắng mặt không có lý do. Mục tiêu của chúng tôi là tiếp tục phải biết tất cả các lý do của sự vắng mặt và tất cả học sinh đều được điểm danh mỗi ngày, để biết rằng tất cả các em được an toàn.

Với **SafeArrival**, gia đình báo cáo sự vắng mặt của học sinh bằng một trong ba cách:

1. Dùng trang mạng SafeArrival, go.schoolmessenger.ca. Lần đầu tiên quý vị dùng trang mạng, hãy **Sign Up (Ghi danh)** để lập một tài khoản. Chọn **Attendance (Điểm Danh)** sau đó **Report an Absence (Báo Cáo Một Sự Vắng Mặt)**.
2. Dùng thiết bị di động của quý vị, tải xuống và cài đặt ứng dụng **SchoolMessenger app** từ Apple App Store hoặc Google Play Store (hoặc từ các đường nối mạng tại go.schoolmessenger.ca). Lần đầu tiên quý vị dùng ứng dụng, hãy chọn **Sign Up** để lập tài khoản của quý vị. Chọn **Attendance** rồi **Report an Absence**.
3. Gọi số miễn phí 844-506-4350 để báo cáo một sự vắng mặt bằng cách dùng hệ thống điện thoại tự động.

Các sự chọn lựa này có sẵn 24 tiếng một ngày, bảy ngày một tuần. Quý vị có thể báo cáo một sự vắng mặt trong tương lai bất cứ lúc nào.

Ngoài ra, chúng tôi sẽ sử dụng hệ thống thông báo tin tự động **SchoolMessenger Communicate** để liên lạc với phụ huynh nào có con vắng mặt mà đã không có báo cáo trước. Hệ thống báo tin tự động sẽ cố gắng liên lạc phụ huynh nhiều lần cho đến khi phụ huynh xác nhận và giải thích lý do của sự vắng mặt. Nếu hệ thống không thể liên lạc được với những người có tên trong danh sách được chỉ định để liên lạc, nhân viên văn phòng sẽ theo dõi tiếp theo.

Nếu quý vị báo cáo trước một sự vắng mặt của con quý vị bằng cách dùng số điện thoại miễn phí của **SafeArrival**, dùng trang mạng hoặc ứng dụng di động, quý vị sẽ **KHÔNG** nhận các tin báo này.

Bắt đầu từ ngày 23 tháng 4, 2019, xin báo cáo trước các sự vắng mặt bằng cách dùng **SafeArrival** thay vì gửi giấy báo tin hoặc gọi/email cho nhà trường. Vào ngày này, nhân viên sẽ bắt đầu dùng các thông báo **SafeArrival** để báo cho quý vị biết nếu con quý vị vắng mặt (khi quý vị đã không có báo trước việc vắng mặt).

Nếu quý vị có thắc mắc, xin hỏi văn phòng của trường con quý vị hoặc hiệu trưởng. Hãy tìm thêm các nguồn giúp đỡ tại trang mạng SafeArrival at bit.ly/safearrivalHWDSB và trên trang mạng của trường con quý vị.

Xin cảm ơn sự kiên nhẫn và hợp tác của quý vị trong lúc chúng tôi triển khai hệ thống mới này.