

HWDSB

Madame, Monsieur,

Au Hamilton-Wentworth District School Board, l'une de nos plus grandes priorités est de veiller à ce que tous les élèves arrivent chaque jour en toute sécurité à l'école.

Afin de renforcer nos procédures concernant les absences, nous déploierons **SafeArrival**, un système de signalement des absences des élèves qui facilitera beaucoup la déclaration des absences. Ce système permettra également aux employés de l'école de réagir rapidement et consciencieusement à toutes les absences inexplicables. Notre objectif est de continuer à faire en sorte que toutes les absences soient expliquées, qu'on sache chaque jour où se trouvent tous les élèves et qu'on assure leur sécurité.

Grâce à **SafeArrival**, les familles peuvent signaler l'absence d'un enfant de l'une des trois façons suivantes :

1. En consultant le site Web SafeArrival, go.schoolmessenger.ca. Il suffit lors de la première utilisation du site de sélectionner **Sign Up (S'inscrire)** pour créer un compte, de sélectionner **Attendance (Présence)**, puis **Report an Absence (Signaler une absence)**.
2. À l'aide d'un appareil mobile, télécharger et installer l'**application SchoolMessenger** depuis l'Apple App Store ou le Google Play Store (ou des liens à go.schoolmessenger.ca). Lors de la première utilisation de l'application, sélectionner **Sign Up (S'inscrire)** pour créer un compte. Sélectionner **Attendance (Présence)**, puis **Report an Absence (Signaler une absence)**.
3. En composant le numéro sans frais 844 506-4350 pour signaler une absence à l'aide du système téléphonique automatisé.

Ces options sont disponibles 24 heures sur 24 et sept jours par semaine. Vous pouvez signaler une absence prévue à l'avance en tout temps.

De plus, nous utiliserons le système de signalement automatisé des absences **SchoolMessenger Communicate** pour communiquer avec les parents dont l'enfant est absent lorsque son absence n'a pas été signalée à l'avance. Le système tentera plusieurs fois d'entrer en communication avec les parents jusqu'à ce que ceux-ci confirment l'absence et en expliquent la raison. Si le système n'est pas en mesure de joindre les personnes désignées, le personnel du bureau fera un suivi.

Si vous signalez l'absence de votre enfant à l'avance en composant le numéro sans frais, en consultant le site Web ou en recourant à l'application mobile **SafeArrival**, vous NE recevrez PAS ces avis.

À compter du 23 avril 2019, nous vous prions de signaler les absences à l'avance à l'aide de **SafeArrival** au lieu d'envoyer des billets à l'école, de l'appeler ou de lui envoyer des courriels. À partir de cette date, les employés commenceront à utiliser les avis de **SafeArrival** pour vous faire savoir si l'élève est absent (dans le cas où vous n'auriez pas signalé son absence à l'avance).

Si vous avez des questions, veuillez vous adresser au directeur de l'école ou à son bureau. Des ressources supplémentaires sont disponibles sur le site SafeArrival à bit.ly/safearrivalHWDSB et le site Web de votre école.

Nous vous remercions pour votre patience et votre collaboration pendant la mise en œuvre du nouveau système.