

HWDSB

Estimadas familias:

Una de las principales prioridades del Consejo Escolar del Distrito de Hamilton-Wentworth (HWDSB) es garantizar que todos los alumnos lleguen a salvo a la escuela todos los días.

Con el fin de fortalecer nuestros procedimientos para casos de ausencia, implementaremos **SafeArrival**, un sistema de reporte de ausencias de alumnos que les facilitará reportarlas. También permitirá al personal de la escuela responder, de manera rápida y minuciosa, a todas las ausencias inexplicadas. Nuestro objetivo consiste en continuar logrando que se expliquen todas las ausencias y que se dé cuenta de todos los alumnos cada día, sabiendo que todos se encuentran a salvo.

Con **SafeArrival**, las familias reportan la ausencia de un alumno de una de las siguientes tres maneras:

1. A través del sitio web de SafeArrival, go.schoolmessenger.ca. La primera vez que lo utilicen, seleccionen **Sign Up** (Regístrese) para crear una cuenta. Seleccionen **Attendance** (Asistencia) y luego **Report an Absence** (Reportar una Ausencia).
2. En su dispositivo móvil, descarguen e instalen la aplicación **SchoolMessenger** desde la Apple App Store o Google Play Store (o desde los enlaces que aparecen en go.schoolmessenger.ca). La primera vez que utilicen la aplicación, seleccionen **Sign Up** para crear una cuenta. Seleccionen **Attendance** y luego **Report an Absence**.
3. Llamar a la línea gratuita 844-506-4350 para reportar una ausencia utilizando el sistema telefónico automático.

Estas opciones se encuentran disponibles las 24 horas del día, los siete días de la semana. Se puede reportar una ausencia futura en cualquier momento.

Además, utilizaremos el sistema de notificación automático **SchoolMessenger Communicate** para contactar a los padres cuyo hijo se encuentre ausente cuando la ausencia no haya sido reportada con anticipación. El sistema de notificación automático intentará contactar a los padres varias veces hasta que los padres confirmen y expliquen la ausencia. Si este sistema no puede ubicar a los contactos designados, el personal de la oficina hará el seguimiento.

Si reportan la ausencia de su hijo con anticipación utilizando ya sea la línea gratuita **SafeArrival**, el sitio web o la aplicación móvil, ustedes NO recibirán estas notificaciones.

A partir del 23 de abril de 2019, sírvanse reportar las ausencias con anticipación utilizando **SafeArrival** en lugar de enviar notas o de llamar/enviar un correo electrónico a la escuela. En esta fecha, el personal comenzará a utilizar las notificaciones de **SafeArrival** para avisarles si su hijo se encuentra ausente (cuando no hayan reportado la ausencia con anticipación).

Si tuvieran alguna pregunta, por favor comuníquense con la oficina o el director de su escuela. Encontrarán más recursos sobre SafeArrival en bit.ly/safearrivalHWDSB y en el sitio web de su escuela.

Les agradecemos su paciencia y cooperación mientras implementamos este nuevo sistema.